

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Унитарная некоммерческая организация «Фонд развития инноваций Краснодарского края», именуемая в дальнейшем **«Фонд»**, настоящим предлагает физическим лицам заключить Договор на оказание услуг по проведению преакселерационной программы для победителей программы «УМНИК» Федерального государственного бюджетного учреждения «Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере» на указанных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой и содержит все существенные условия Договора на оказание услуг.

Физическое лицо, заинтересованное в получении услуг, указанных в настоящей оферте, принимает изложенные ниже условия оказания услуг, заключает с Исполнителем договор путем акцепта настоящей оферты и именуется Заказчиком. Акцептом настоящей оферты считается оплата услуг Заказчика, в порядке установленном настоящим соглашением.

Срок действия настоящей оферты – до «31» декабря 2024 года (включительно).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в пункте 1.2 настоящего Договора (далее по тексту – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

Услуги оказываются в 2 (два) этапа и включают в себя образовательную программу согласно выбранному пакету услуг и выдачу сертификата о прохождении преакселерационной программы, аккредитованной Фондом содействия инновациям, после прохождения тестирования Исполнителем.

Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился со Стандартом оказания платных услуг унитарной некоммерческой организацией «Фонд развития инноваций Краснодарского края» по проведению преакселерационной программы для победителей программы «Умник» Федерального государственного бюджетного учреждения «Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере» (далее – Стандарт), размещенном на сайте <https://umnik.icluster23.ru>.

- ознакомился с пакетом услуг преакселератора, размещенном на сайте <https://umnik.icluster23.ru>.

1.2. Окончательный перечень услуг зависит от выбранного Заказчиком тарифа/пакета услуг, указанного на сайте <https://umnik.icluster23.ru>, «Экспресс», «Стандарт», «Бизнес». Внесение оплаты в размере, соответствующем стоимости тарифа, означает выбор Заказчиком соответствующего пакета услуг.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель подает заявку на сайте <https://umnik.icluster23.ru>, заполняя свои данные во всплывающем окне (Имя, фамилия, e-mail, телефон, город, название проекта и выбранный тариф). Вознаграждение Исполнителя перечисляется путем перевода Заказчиком денежных средств на счет Исполнителя согласно выставленного счета на оплату, направленному Заказчику на указанный в его заявке адрес электронной почты. Заказчик может также направить Исполнителю запрос на получение указанных услуг путем переписки по электронной почте, через форму для заявки на Сайте или путем телефонных переговоров.

2.2. С момента оплаты Заказчиком счета по реквизитам, указанным в нем (или с использованием QR-кода) настоящий Договор считается заключенным.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Передавать Исполнителю материалы, необходимые для оказания им услуг по настоящему Договору.

3.1.2. При отсутствии возражений принять оказанные услуги в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.1.3. Оплачивать услуги Исполнителя в размере, в сроки и порядке, установленные настоящим Договором.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказывать услуги по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества, в соответствии с требованиями, установленными Федеральным государственным бюджетным учреждением «Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере» в Положении о порядке осуществления преакселерационной деятельности в интересах грантополучателей программы «УМНИК». В отношении любого вопроса, связанного с настоящим Договором, Исполнитель должен поддерживать и охранять законные интересы Заказчика в своих отношениях с третьими лицами.

3.2.2. Представить Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг в соответствии с требованиями и сроками, установленными настоящим Договором.

3.2.3. Незамедлительно информировать Заказчика о возникновении чрезвычайных и экстренных ситуаций.

3.2.4. Оказывать услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора, а также нести ответственность за исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

3.2.5. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, признаваемой таковой в силу законодательства или обычаев делового оборота, передаваемой Заказчиком в связи с оказанием услуг по настоящему Договору (в том числе не передавать третьим лицам документы, предоставляемые Заказчиком, без предварительного письменного разрешения Заказчика, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством) в течение срока действия настоящего Договора и 2 (двух) лет после прекращения его действия.

3.2.6. Выдать сертификат о прохождении преакселерационной программы после подписания Акта-приемки оказанных услуг обеими сторонами.

4. ОФОРМЛЕНИЕ АКТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. В течение 5 (Пяти) календарных дней по завершению оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель представляет Заказчику два экземпляра подписанного им акта сдачи-приемки оказанных услуг.

4.2. Заказчик обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней рассмотреть и подписать представленный акт сдачи-приемки и вернуть один экземпляр Исполнителю, либо в тот же срок предоставляет письменный мотивированный отказ от его подписания. При наличии мотивированного отказа от приемки оказанных услуг Сторонами составляется акт с перечнем замечаний и сроками их устранения, по устранению которых проводится повторная приемка. При повторной приемке Заказчик не вправе расширять перечень замечаний, а только проверяет факт устранения уже предъявленных им замечаний. О приёмке услуг в таком случае составляется акт сдачи-приёмки с учётом устранённых замечаний.

4.3. Если при приемке услуг между Сторонами возникнут неустраняемые разногласия, ими составляется двусторонний Протокол разногласий с перечнем выявленных замечаний к оказанным услугам. В таком случае оплате согласно п. 4.1 настоящего Договора подлежат услуги только в том объеме, в каком они фактически оказаны и приняты Заказчиком по акту сдачи-приемки оказанных услуг в установленном настоящим разделом порядке, в размере пропорционально объему таких услуг.

4.4. Датой оказания услуг считается дата подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг. В случае невозвращения Исполнителю акта сдачи-приемки оказанных услуг, подписанного Заказчиком, или непредоставления мотивированного отказа от его подписания в срок, установленный пунктом 4.2 настоящего Договора, услуги считаются оказанными в день получения Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена услуг прохождения акселерационной программы устанавливается тарифами, размещенными на Сайте, и указывается в счете, выставленном Исполнителем Заказчику.

5.2. Цена указывается за одного человека (за одного участника).

5.3. Оплата стоимости услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком путем внесения предоплаты в размере 100 % (сто процентов). Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Заказчику для оплаты выставляется счет с реквизитами Исполнителя, в котором также указывается QR-код для оплаты. Выбор одной из указанных форм оплаты принадлежит Заказчику. Внесение оплаты за Заказчика третьим лицом допускается.

6. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Исполнитель вправе изменить дату проведения акселерационной программы, предупредив об этом Заказчика не позднее чем за три дня, а в экстренных случаях (например, в связи с болезнью лектора) – настолько оперативно, насколько это возможно в сложившихся обстоятельствах.

6.2. Исполнитель вправе прекратить доступ к онлайн-участию в курсе обучения лицам, оскорбляющим в онлайн-чате лекторов курса обучения или семинара или представителей Исполнителя, а также использующим в онлайн-чате ненормативную лексику. Стоимость участия в семинаре в этом случае Заказчику не возмещается.

6.3. Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику доступ к онлайн-участию в акселерационной программе при отсутствии у Исполнителя сведений об оплате счета Заказчиком (в частности, если Заказчик оплатил счет позднее срока, указанного в пункте 5.3. настоящего Договора, и на момент начала курса обучения или семинара денежные средства еще не поступили на счет Исполнителя). Если позднее оплата поступает на счет Исполнителя или выясняется, что она поступила к началу проведения курса, однако сведения об этом на момент начала курса не поступили Исполнителю, то оплата в полном размере подлежит возврату Заказчику.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои, произошедшие на линиях связи Заказчика или по иным причинам, зависящим от Заказчика и провайдера его интернет-связи. В этом случае невозможность подключения Заказчика к онлайн- трансляции или низкое качество трансляции (помехи и задержки в изображении/звук и т.д.) не являются основанием для требования Заказчика о возврате Исполнителем полученной оплаты.

6.5. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора до даты начала прохождения акселерационно программы, известив об этом другую сторону. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику полученную от него предоплату.

6.6. Предоплата за предоставление доступа к видеозаписям программы и семинаров не возвращается, поскольку с момента оплаты Заказчику предоставляется доступ к выбранным и оплаченным курсам обучения или семинарам, а услуги считаются оказанными.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное

неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, оседание почвы и другие стихийные бедствия; война или военные действия, эмбарго, блокады, действия властей, препятствующие исполнению настоящего Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, обязана при наличии технической возможности (функционирование каналов связи) в срок не позднее 1 (Одного) календарного дня с даты их наступления или прекращения, в письменной форме уведомить другую Сторону о предполагаемом сроке действия или прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление (несвоевременное уведомление) о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств лишает Стороны права ссылаться на них в дальнейшем. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены соответствующим сертификатом Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, в т.ч. в лице региональных и (или) местных отделений (представительств) Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору стороны до обращения в суд будут стремиться разрешить в досудебном порядке. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой стороне претензию, срок ответа на которую составляет 20 (двадцать) рабочих дней со дня ее получения. Претензия может быть направлена как по почте, так и по электронной почте в форме электронного документа в виде отсканированной копии бумажного документа.

9.2. Во всех случаях, кроме тех, когда в настоящем Договоре назван конкретный способ отправки сторонами друг другу юридически значимых сообщений, стороны могут отправлять друг другу сообщения как посредством почтовой связи, так и посредством обычной переписки по электронной почте. В этом случае надлежащим адресом Исполнителя является адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре, а надлежащим адресом Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком Исполнителю при регистрации на Сайте или указанный для контактов, связанных с исполнением настоящего Договора, а если Заказчик не указал такой адрес, то адрес электронной почты, с которого Заказчик направил запрос на участие в семинаре, либо адрес электронной почты, с которого Заказчик или представители Заказчика вели иную переписку, касающуюся заключения и (или) исполнения настоящего Договора.

9.3. Электронные документы в виде отсканированных копий бумажных документов, которыми Стороны обмениваются при исполнении настоящего Договора, имеют силу оригинальных письменных документов при следующих условиях:

- бумажный оригинал подписан стороной настоящего Договора или лицом, имеющим право действовать от имени стороны настоящего Договора (с указанием оснований возникновения таких полномочий), и подпись визуально отображается в электронной отсканированной копии;
- электронный документ отправлен с надлежащего адреса электронной почты одной стороны настоящего Договора на надлежащий адрес электронной почты другой стороны настоящего Договора. Порядок определения надлежащих адресов сторон указан в пункте 9.2 настоящего Договора;
- электронный документ считается доставленным стороне-получателю при условии читаемости вложенного файла. О нечитаемости вложенного файла сторона-получатель обязана незамедлительно сообщить стороне-отправителю.

9.4. Направляя Исполнителю запрос на участие в семинаре, Заказчик дает согласие на

сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение своих персональных данных, предоставленных Исполнителю – фамилии, имени, отчества, индивидуальный номер налогоплательщика, адреса электронной почты, номера телефона. Указанные выше действия с персональными данными Заказчика осуществляются в целях заключения и исполнения настоящего Договора, а также в целях информирования Заказчика об услугах Исполнителя по электронной почте (Заказчик вправе отказаться от информирования при получении первого же письма).

9.5. К отношениям сторон из настоящего Договора не применяются положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФОНД РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИЙ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ИНН: 2310128572

КПП: 231001001

ОГРН: 1072300011893

ОКПО: 84428097

Расчетный счет: 40703810030000000914

Банк: Краснодарское отделение №8619 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040349602

Корр. счет: 30101810100000000602

Юридический адрес: 350002, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Северная, д. 405

Телефон: +7 (861) 991-25-50

Исполнительный директор: Лукашева Ольга Викторовна